

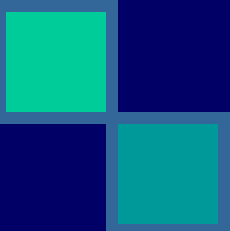

Stratégie d'implantation pour les entreprises: Organisateurs de voyages



Symposium international sur le
développement durable du tourisme
Québec, mars 2009



ENF Canada, inc. *depuis 1991*

- 
- Grossiste réceptif spécialisé en aventure, écotourisme et tourisme d'apprentissage
 - Voyageur spécialisé en aventure et en écotourisme sous la bannière: Le Comptoir de l'aventure
 - Consultant en développement du tourisme d'aventure et de l'écotourisme
- 




Le développement durable chez ENF Canada



Code d'éthique de ENF

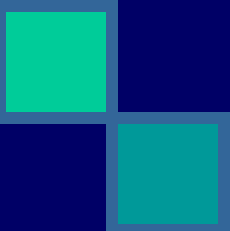

ENF s'engage à:

- minimiser ses impacts lors de ses activités;
 - faire la promotion du patrimoine humain et naturel de chaque région visitée;
 - minimiser les impacts lors de rencontres ou d'observations d'animaux;
 - respecter les lois et règlements en place pour la protection et la conservation des écosystèmes;
 - travailler en collaboration avec les ressources et les spécialistes locaux autant que possible;
 - réduire, réutiliser et recycler.
- 



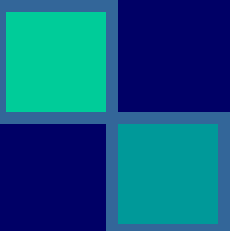

Le développement durable chez ENF Canada

Code de conduite de l'écotouriste

- 
- Nous croyons que le voyageur a une certaine responsabilité face au milieu visité. Ainsi, l'écotouriste devrait s'engager à : **se préparer adéquatement** pour son séjour **par des lectures** sur la culture locale et les écosystèmes; **choisir une organisation** sérieuse qui vise à avoir un impact minimal sur l'environnement; **garder l'esprit ouvert** et être prêt à s'adapter; **respecter les lois et règlements** locaux ainsi que la nature, la faune et la flore; **réduire ses impacts** sur l'environnement; **respecter la culture locale**.
- 




Choix importants

- 
- Privilégier le **facteur «humain»** dans nos opérations et nos liens d'affaires. Ex.: En offrant un climat et un milieu de travail agréables et stimulants pour nos employés
 - Offrir des circuits pour **petits groupes** afin de minimiser les impacts négatifs sur l'environnement et les communautés locales
- 




Choix importants vers le tourisme durable

- Favoriser des actions locales concrètes et à long terme
 - Appuyer, autant que possible, des entreprises locales et utiliser le réseau de distribution:
 - Achats locaux : repas et hébergement; location d'équipements spécifiques, transport spécialisé (zodiacs, chenillette, etc.)
 - Emploi local : guides / naturalistes / biologistes ;
 - Rencontres culturelles
 - Découverte et apprentissage sur l'histoire humaine et naturelle
- 



Choix importants vers le tourisme durable

- Sans Trace : partie intégrante de nos formations saisonnières
 - Sensibiliser nos fournisseurs au développement durable afin de les amener à poser des actions concrètes
- 



Choix importants vers le tourisme durable


- Participer au développement de l'industrie ainsi qu'à la création et à la mise en place de normes de qualité en aventure et en écotourisme : MTO / BNQ / AÉQ / ATTA
 - Supporter les initiatives régionales, afin qu'elles puissent contrôler leur développement et assurer le plus de retombées positives localement. Ex: Basse-Côte-Nord et Saguenay-Lac-Saint-Jean
- 



Étude de cas



Le développement du tourisme au Nunavik

- Situé au nord du 55e parallèle, le Nunavik couvre quelque 500 000 km². On y retrouve 14 communautés Inuit
 - Traditionnellement, le tourisme au Nunavik est relié à la chasse et à la pêche
 - Initiative de développement touristique, notamment avec la création des parcs nationaux et l'émergence du produit croisière
- 



Roch Anctil - ENF Canada, inc.



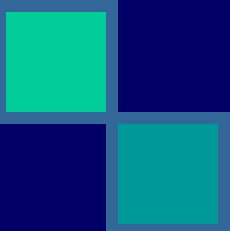

Roch Anctil - ENF Canada, inc.



Roch Anctil - ENF Canada, inc.



Le tourisme au Nunavik


- 
- Basé sur une vision à long terme et une volonté originant des communautés
 - Le développement se fait essentiellement par de la formation et la création d'emploi
 - Coordonné par l'ARK en partenariat avec MTO
- 



Roch Anctil - ENF Canada, inc.

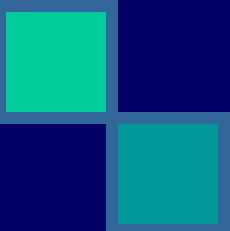



Kangiqsujuaq

- Village nordique d'environ 600 habitants
 - Situé dans la Baie de Wakeham, dans le détroit d'Hudson (Ungava)
 - Accès terrestre vers le Parc national des Pingualuit
 - Visite de la communauté par des bateaux de croisière (Cruise North Expeditions ; Adventure Canada)
- 



Une offre diversifiée

- 
- Centre d'accueil et d'interprétation du Parc national des Pingualuit (Parcs Nunavik)
 - Kangiqsujaug Inn: construction récente d'un hôtel appartenant à la communauté
 - Activités culturelles: tour de ville; atelier de couture et de banique; chants et danses; chants de gorge; rencontre avec des aîné-es
- 

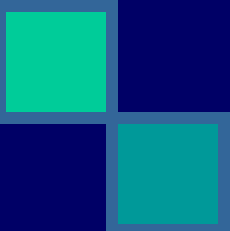



Roch Anctil - ENF Canada, inc.





Une offre diversifiée

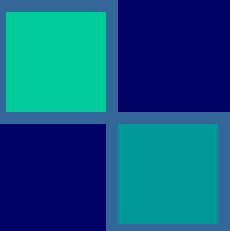

- 
- Service de traiteur
 - Aventures Kangiqsujuaq: kayak de mer; randonnée pédestre; observation de la faune; traîneau à chiens; expéditions en motoneige
 - Sites archéologiques
- 



Roch Ancil - ENF Canada, inc.



Une offre de qualité

- Main d'oeuvre qualifiée (formations et certifications techniques avec les mêmes exigences et normes que dans le «sud»)
 - Programme de réinsertion scolaire «guide d'aventure»
- 
- 



Roch Anctil - ENF Canada, inc.