

QUESTIONNAIRE POUR L'ÉTUDE DE PROVENANCE ET D'ACHALANDAGE

Festivals et événements touristiques

Mesure la provenance et le statut des participants, la durée du séjour, l'indice d'attractivité et la participation

Les questions sont fortement recommandées, à l'exception de celles sur les données sociodémographiques (QS1 à QS3). Elles permettent de mesurer les indicateurs de résultat selon les exigences méthodologiques du ministère du Tourisme. Des modifications mineures aux questions sont admises. Ces modifications doivent toutefois garder le sens initial de la question et permettre de mesurer les indicateurs de résultats.

ADMISSIBILITE DU REpondANT

Q1. D'abord, pouvez-vous me confirmer que vous êtes ici pour assister à (*nom de l'événement*)?

Cette question est nécessaire pour les événements ayant des sites ouverts où des personnes peuvent circuler sans pour autant participer à l'événement.

- a) Oui 1
b) Non 2 (*Terminez l'entretien*)

Q2. Avez-vous 16 ans ou plus?

Cette question est nécessaire lorsque le sondeur ne peut, d'un simple regard, conclure que la personne a 16 ans ou plus.

- a) Oui 1
b) Non 2 (*Terminez l'entretien*)

Q3. Êtes-vous un employé, un bénévole ou un prestataire de services pour (*nom de l'événement*)?

Cette question est nécessaire si les travailleurs, les bénévoles et les prestataires de service ne sont pas clairement identifiés.

- a) Oui 1 (*Terminez l'entretien*)
b) Non 2

Q4. Avez-vous déjà été invité à répondre à ce sondage durant la tenue actuelle de (*nom de l'événement*)?

- a) Oui 1 (*Terminez l'entretien*)
b) Non 2

PROVENANCE

Q5. Où habitez-vous? (*Lieu de résidence habituel*) Cochez la case appropriée et notez les précisions :

- | | | | |
|------------------|--------------------------|--|---|
| Québec | <input type="checkbox"/> | Nom de la ville : _____ | <i>Si (localité où se déroule l'événement) → Passez à Q14 (c'est un local)</i> |
| Autres provinces | <input type="checkbox"/> | Code postal : _____
Nom de la ville : _____
Nom de la province : _____ | |
| États-Unis | <input type="checkbox"/> | Nom de la ville : _____
Nom de l'État : _____ | |
| Autres pays | <input type="checkbox"/> | Nom de la ville : _____
Nom du pays : _____ | |

STATUT DU REpondANT

Cette section s'adresse uniquement aux répondants qui habitent à l'extérieur de la ville où se déroule l'événement

Q6. Êtes-vous à (*localité où se déroule l'événement*) dans le cadre d'un séjour d'une nuit ou plus?

- a) Oui 1 *Passez à Q8 (c'est un **touriste**)*
b) Non 2 *Si Q5 = autres provinces, États-Unis ou autres pays → Passez à Q12 (c'est un **excursionniste**)*
Si Q5 = Québec → Passez à Q7

Q7. Êtes-vous à (*localité où se déroule l'événement*) dans le cadre d'un voyage aller-retour la même journée impliquant un déplacement de plus de 40 km à l'aller? (*valider avec le code postal*)

- a) Oui 1 *Passez à Q12 (c'est un **excursionniste**)*
b) Non 2 *Passez à Q14 (c'est un **local**)*

DUREE DU SEJOUR

Le MTO exige l'utilisation des questions Q8 à Q10, et ce, dans l'ordre. Il est à noter que le calcul approprié pour les nuitées générées par l'événement est présenté dans la section « Durée de séjour », à la page 10 du présent document.

- Q8. Quelle est la durée de votre séjour dans la province de Québec en nombre de nuitées?
- Nombre de nuitées : _____ nuitées (*ne peut pas être 0*)
- Q9. De ce nombre, combien de nuitées avez-vous passées ou comptez-vous passer dans la (localité où se déroule l'événement) pour participer à (nom de l'événement)?
- Nombre de nuitées : _____ nuitées (*le nombre de nuitée peut être le même qu'à Q8*)
- Q10. Auriez-vous tout de même effectué votre séjour dans la province de Québec sans la tenue de (*nom de l'événement*)?
- a) Oui 1
- b) Non 2

- Q11. Au cours de votre séjour dans la province de Québec, dans quel type d'hébergement avez-vous séjourné ou comptez-vous séjourner? (*lire*) (*réponse à choix multiples*)
- a) Dans un établissement commercial (hôtel, motel, gîte, résidence de tourisme, etc.) 1
- b) Chez des parents ou amis 2
- c) Dans une résidence secondaire (non commercial) 3

INDICE D'ATTRACTIVITE

Le MTO exige l'utilisation des questions Q12 et Q13, et ce, dans l'ordre. Il est à noter que le calcul approprié pour l'indice d'attractivité de l'événement auprès des visiteurs (touristes et excursionnistes) est présenté dans la section « Indice d'attractivité », à la page 10 du présent document.

Cette section s'adresse uniquement aux répondants qui sont considérés touristes et excursionnistes.

- Q12. Avant de venir dans la (*localité où se déroule l'événement*) et de participer à (*nom de l'événement*), connaissiez-vous ou aviez-vous entendu parler de cet événement?
- a) Oui 1
- b) Non 2 *Passez à Q14*
- Q13. À propos de votre décision de venir dans la (*localité où se déroule l'événement*) durant le (*nom de l'événement*), diriez-vous que vous êtes venu...? (*lire*)
- a) Surtout pour le (*nom de l'événement*) 1
- b) En partie pour le (*nom de l'événement*) 2
- c) Le (*nom de l'événement*) n'a eu aucune influence dans votre décision de venir dans la (*localité où se déroule l'événement*) 3

PARTICIPANTS ET PARTICIPATION

- Q14. Sur les (*nombres de jours*) jours que durent le (*nom de l'événement*), combien de jours au total y avez-vous participé ou y participerez-vous?
- Nombre(s) de jours : _____ jours (*même approximatif*)

(CHOISIR PARMIS LES DEUX QUESTIONS SUIVANTES, LA PLUS APPROPRIÉE À L'ÉVÉNEMENT)

- Q15. Au total, durant ces jours, combien de visites avez-vous faites ou ferez-vous sur l'un ou l'autre des sites de (*nom de l'événement*) pour participer aux diverses activités?

Nombre de visites : _____ visites (*même approximatif*) (*il s'agit d'entrées*)

OU

- Q15. Au total, durant ces jours, à combien de spectacles de (*nom de l'événement*) avez-vous assisté ou assisterez-vous?

Nombre de spectacles : _____ spectacles (*même approximatif*) (*il s'agit d'entrées*)

Q16. Au total et en vous excluant, combien de personnes vous ont accompagné à (*nom de l'événement*)?
Note : il s'agit ici du nombre de personnes de la famille ou des amis et non des personnes faisant partie d'un groupe organisé.

Nombre de personnes : _____ *Si la réponse est 0 → Passez à QS1*

Q17. De ce nombre, combien y avait-il d'enfants de 15 ans ou moins?

Nombre d'enfants de 15 ans ou moins : _____

DONNEES SOCIODEMOGRAPHIQUES

Les questions de cette section sont données à titre indicatif seulement et ne concernent pas l'appréciation de la performance touristique de l'événement. Il s'agit de quelques-unes des questions sociodémographiques les plus posées dans les sondages. Il en existe d'autres comme celles sur l'état civil, la scolarité et la taille du ménage.

QS1. Sexe du répondant :

- a) Femme 1
b) Homme 2

QS2. À quel groupe d'âge appartenez-vous?

- a) 16 à 24 ans 1
b) 25 à 34 ans 2
c) 35 à 44 ans 3
d) 45 à 54 ans 4
e) 55 à 64 ans 5
f) 65 ans et plus 6

QS3. Dans quelle catégorie se situe le REVENU TOTAL avant impôt de tous les membres de votre ménage?

- a) Moins de 20 000 \$ 1
b) Entre 20 000 \$ et 39 999 \$ 2
c) Entre 40 000 \$ et 59 999 \$ 3
d) Entre 60 000 \$ et 79 999 \$ 4
e) 80 000 \$ et plus 5
f) Refus de répondre 6

INFORMATION CONTEXTUELLE

Endroit (site) où est effectuée l'entrevue : _____

Date de l'entrevue : _____

Heure de l'entrevue : _____

Interviewer : _____

Statut de l'interviewer :

- Employé de la firme de sondage : 1
Bénévole : 2

Signature du chargé de projet : _____